

Privacyverklaring – Onward Consultancy

Versie: 1.1

Datum: 24 oktober 2025

1. Wie wij zijn

Onward Consultancy

Vestigingsplaats: Dordrecht

E-mail: info@onward.nl

KvK-nummer: 17194873

Onward Consultancy biedt hosting, webontwikkeling en applicatiediensten aan voor particulieren en bedrijven. In het kader daarvan verwerken wij persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens wij verwerken

Afhankelijk van het gebruik van onze diensten verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam en contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
 - Bedrijfsnaam en btw-nummer (indien van toepassing)
 - Betaal- en factuurgegevens
 - Inloggegevens (gebruikersnaam, wachtwoord, indien relevant voor hosting)
 - IP-adressen en serverlogbestanden (voor beveiliging en foutanalyse)
 - Correspondentie (bijv. via e-mail of ticketsysteem)
-

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- Het uitvoeren van overeenkomsten (hosting, onderhoud, ontwikkeling)
- Het aanmaken en beheren van klantaccounts
- Facturatie en administratie
- Technische ondersteuning en beveiliging
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Communicatie over diensten, onderhoud en updates

Wij gebruiken de gegevens **niet** voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals netwerkbeveiliging en klantenservice)

- Toestemming (indien van toepassing, bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven)
-

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Klant- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
 - Logbestanden: maximaal 6 maanden
 - Overige communicatie: maximaal 2 jaar na afronding van de dienstverlening
-

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor de uitvoering van onze diensten of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij werken onder meer samen met:

- **TransIP B.V.** (hostingprovider)
TransIP verwerkt gegevens namens ons en heeft geen toegang tot klantinhoud anders dan noodzakelijk voor technisch beheer.
- **Betaal- of boekhoudpartners** (voor facturatie en administratie)
- **Softwareleveranciers of onderaannemers** (indien nodig voor specifieke projecten)

Met alle partijen sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** conform artikel 28 AVG.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang.

Daaronder vallen:

- SSL/TLS-beveiliging van websites en klantomgevingen
 - Beveiligde wachtwoorden en beperkte toegang tot servers
 - Regelmatige updates en beveiligingspatches
 - Back-ups op beveiligde locaties
-

8. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken
- Correctie of verwijdering van je gegevens te vragen
- Beperking van verwerking te verzoeken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Stuur hiervoor een verzoek naar **info@onward.nl**. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Cookies en tracking

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies, geen marketingcookies of tracking van derden.

10. Hosting en dataopslag

Onze servers worden gehost in Nederland via **TransIP B.V.**, zodat gegevens binnen de EU blijven opgeslagen en onder de AVG vallen.

11. Meldingen van misbruik of illegale inhoud (Digital Services Act)

Als hostingprovider nemen wij meldingen over illegale of onrechtmatige inhoud serieus.

Meldingen kunnen worden gestuurd naar **info@onward.nl**.

Na beoordeling zullen wij, indien nodig, inhoud verwijderen of blokkeren volgens de Digital Services Act (EU 2022/2065).

12. Klachten

Als je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw gegevens, kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen

Onward Consultancy kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website.