

Algemene Voorwaarden Onward Consultancy

Versie: 1.1

Datum: 24 oktober 2025

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Onward Consultancy, gevestigd te Dordrecht, KvK 17194873.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Onward Consultancy een overeenkomst sluit.
 - **Diensten:** alle door Onward Consultancy aangeboden diensten, waaronder webhosting, domeinregistratie, applicatieontwikkeling, onderhoud en advies.
 - **Overeenkomst:** de schriftelijke of elektronische afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over het leveren van diensten.
-

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Onward Consultancy.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.
-

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever een aanbod van Onward Consultancy schriftelijk of elektronisch aanvaardt.
 2. Onward Consultancy mag een opdracht weigeren zonder opgave van redenen.
-

4. Diensten en beschikbaarheid

1. Onward Consultancy streeft naar een hoge mate van beschikbaarheid van haar servers en diensten, maar garandeert geen ononderbroken werking.
 2. Gepland onderhoud zal, waar mogelijk, tijdig worden aangekondigd.
 3. Bij storingen buiten de invloed van Onward Consultancy (zoals netwerkproblemen, cyberaanvallen of overmacht) kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard.
-

5. Duur en beëindiging

1. Hosting- en onderhoudsabonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen, met een opzegtermijn van één maand.
2. Maatwerkopdrachten (zoals web- of appontwikkeling) eindigen na oplevering en acceptatie van het project.
3. Onward Consultancy mag de overeenkomst beëindigen of opschorten bij wanbetaling of bij schending van deze voorwaarden.

6. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Abonnementen worden **vooraf gefactureerd**; maatwerkopdrachten **achteraf**, tenzij anders overeengekomen.
3. Betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
4. Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid

1. Onward Consultancy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of verlies van data.
2. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever voor de betreffende dienst in de laatste drie maanden heeft betaald, met een maximum van €1.000.
3. Onward Consultancy is niet aansprakelijk voor fouten veroorzaakt door derden.

8. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op door Onward Consultancy ontwikkelde websites, applicaties, ontwerpen en teksten blijven bij Onward Consultancy totdat de Opdrachtgever volledig heeft betaald.
2. Na volledige betaling krijgt de Opdrachtgever een gebruiksrecht op de geleverde producten, tenzij anders overeengekomen.

9. Gedrag en inhoud van klanten

1. Opdrachtgevers mogen via de hostingdiensten geen onrechtmatige of aanstootgevende inhoud publiceren of verspreiden.
2. Onward Consultancy behoudt zich het recht voor dergelijke inhoud te verwijderen of toegang te blokkeren indien deze in strijd is met de wet of derden schaadt.

10. Digital Services Act (DSA)

1. Onward Consultancy treedt op als hostingprovider en is geen uitgever van door klanten geplaatste inhoud.
2. Onward Consultancy controleert inhoud niet vooraf, maar zal na melding of bevel van bevoegde autoriteiten onrechtmatige inhoud snel verwijderen of blokkeren.
3. Meldingen over misbruik of illegale inhoud kunnen worden gestuurd naar: **info@onward.nl**.
4. Onward Consultancy gebruikt geen algoritmische aanbevelingen of gepersonaliseerde advertenties.

11. Overmacht

Onward Consultancy is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als dat onmogelijk is door omstandigheden buiten haar macht, zoals storingen, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen of netwerkuitval.

12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; bij uitblijven daarvan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
-

13. Wijzigingen

Onward Consultancy mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 14 dagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt via de website of per e-mail.